

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

ชื่อองค์ความรู้ การรักษาความปลอดภัย มุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศ

ชื่อเจ้าของความรู้ นายธวัฒน์ วงษ์เวช

ตำแหน่ง พนักงานรักษาความปลอดภัย ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี

หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้ เทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

### ๑. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

ในหน่วยงานที่พร้อมบริการประชาชน เมื่อมีผู้คนมาใช้บริการมาตรการรักษาความปลอดภัย และการบริการสำหรับด่านหน้าจะต้องมี โดยเริ่มจากพนักงานรักษาความปลอดภัยที่เป็นด่านหน้าที่สำคัญ จะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด และเต็มใจในการบริการ

### ๒. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้

๑. จัดทำระเบียบผ่านเข้าออก
๒. บันทึก รายงาน
๓. มีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา
๔. มีจิตอาสา
๕. ใส่ใจในการบริการ

### ๓. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

-เทคนิคแนวทาง ในการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ราชการ สำหรับตำแหน่งพนักงานรักษาความปลอดภัย

-ข้อพึงระวัง การสร้างความประทับใจตั้งแต่แรกพบเป็นสิ่งสำคัญ พนักงานรักษาความปลอดภัยควรมีการสื่อสารและการให้บริการที่ดี ตั้งแต่แรก เมื่อมีผู้ผ่านเข้า – ออก ในสถานที่ราชการที่รับผิดชอบ

### ๔. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การมีใจรักและมีจิตอาสาในการบริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย

### ๕. ผลลัพธ์จากการพัฒนา

ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจ และอยากกลับมาใช้บริการของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรีอีกครั้ง

