

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

ชื่อองค์ความรู้	สร้างสุขในการทำงาน
ชื่อเจ้าของความรู้	นายสัญญากร กองแก้ว ตำแหน่งพนักงานรักษาความปลอดภัย ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี
หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้	(๔) เทคนิคการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้	ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี มีหอพัก มีห้องประชุม เพิ่มขึ้น ทุกคนในองค์กร มีบทบาทภารกิจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดความเครียดในการทำงาน เช่น กลัวทำงานไม่ได้ กลัวทำงานไม่ทันห่วงหน้าพะวงหลัง จึงคิดว่าควรมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและหาวิธีแก้ไข ปัญหาไม่ให้เกิดความเครียดในการทำงานขึ้นวิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้
	๑. มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงาน มีความคิดเชิงบวก มีการตื่นตัว กระตือรือร้น ในการทำงานมากขึ้น
	๒. จัดลำดับความสำคัญของงาน เช่น งานเร่งด่วน งานปกติ
	๓. มีการสร้างบรรยากาศ/สร้างมิตรภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และตนเองจะมีแต่ความสุข เพื่อนร่วมงานก็มีความสุขไปด้วย
	๑. มีการสร้างทัศนคติในแง่บวก เช่น ไม่ควรเครียดกับการทำงาน ให้มีการผ่อนคลายลงบ้าง ควรยิ้มสู้และสนุกสนานไปกับการทำงาน

### ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

- เทคนิคและแนวทาง เมื่อมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติในการทำงาน ทำงานอย่างมีความสุข  
งานมีความสำเร็จเกิดความรักงาน รักองค์กร รักเพื่อนร่วมงาน
- ข้อพึงระวัง อย่าเคร่งเครียดเกินไป ทำให้เกิดเจ็บป่วยได้
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จ เกิดความรัก ความผูกพันในการทำงาน
- ปัญหาและวิธีการแก้ไข มีภาระหน้าที่งานมาก และการไม่เข้าใจกันทำให้ทำงานไม่มี

### ความสุข

วิธีการแก้ไข ควรปรับทัศนคติที่ดีต่อกันสร้างความเข้าใจกันและกัน

- ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหา/พัฒนา ทำให้อย่างมีความสุข

