

การจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี มีมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานการร้องเรียน การทุจริตของข้าราชการในหน่วยงาน สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปทิศทางเดียวกัน และช่วยแก้ไขปัญหาก็แก่ผู้ร้องเรียนได้เป็นอย่างดี ตามแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องต่างๆ แบ่งเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และการแสดงความคิดเห็น และอื่นๆ

๒. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี จัดช่องทางการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง นำเรื่องร้องเรียนใส่กล่องแสดงความคิดเห็น

คิดเห็น ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี

๒.๒ ร้องเรียนผ่าน โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๖-๓๕๗๓๒๑

โทรสาร หมายเลข ๐๓๖-๓๕๗๓๒๒

๒.๓ ช่องทางสื่อออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนา

ชุมชนสระบุรี : <https://training-saraburi.cdd.go.th>

และเฟสบุ๊กส์ : facebook.com/CDLC.Sarabuir

๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนตามช่องทางที่กำหนด

๓.๒ ผู้ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ คัดแยกข้อมูลแต่ละประเภท

๓.๓ ส่งเรื่องร้องให้กลุ่ม/ฝ่าย ที่ถูกร้องเรียน/เสนอแต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบข้อร้องเรียน

๓.๔ คณะกรรมการสรุปผลข้อร้องเรียนฯ/ผู้รับผิดชอบสรุปผลข้อร้องเรียน

๓.๕ ผู้รับผิดชอบแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบ

๓.๖ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลผู้บังคับบัญชา

.....