

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่าน
 - โทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๖-๓๕๗๓๒๑
 - โทรสาร หมายเลข ๐๓๖-๓๕๗๓๒๒
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี เฟสบุ๊กส์

<https://training-saraburi.cdd.go.th>

facebook.com/CDLC.Sarabuir



๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|--------------|--|
| ขั้นตอนที่ ๑ | ยื่นศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี |
| ขั้นตอนที่ ๒ | ผู้ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ คัดแยกข้อมูลแต่ละประเภท |
| ขั้นตอนที่ ๓ | ส่งเรื่องร้องให้กลุ่ม/ฝ่าย ที่ถูกร้องเรียน/เสนอแต่งตั้ง
คณะกรรมการตรวจสอบข้อร้องเรียน |
| ขั้นตอนที่ ๔ | คณะกรรมการสรุปผลข้อร้องเรียนฯ/ผู้รับผิดชอบสรุปผลข้อร้องเรียน |
| ขั้นตอนที่ ๕ | ผู้รับผิดชอบแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบ |
| ขั้นตอนที่ ๖ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลผู้บังคับบัญชา |
| ขั้นตอนที่ ๗ | เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำรายงานสรุปผล (รายปี) |

แผนผังการดำเนินงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี

